

Aviso de privacidad

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el “Aviso”) establece los términos y condiciones en virtud de los cuales ORGANIZACIONES DE IMAGENOLOGIA COLOMBIANA OIC S.A., identificado con NIT. No. 830.009.112-9 y con domicilio en la Carrera 13 No. 97-51 oficina 401, Bogotá, Cundinamarca, realizará el tratamiento de sus datos personales.

1. TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que realizará ORGANIZACIONES DE IMAGENOLOGIA COLOMBIANA OIC S.A. con la información personal será el siguiente:

1.1 **Tratamiento de datos personales de Empleados:** Las finalidades para las cuales son utilizados los datos personales de los empleados de la empresa serán:

- a) Dar cumplimiento a las obligaciones que impone la ley laboral colombiana a los empleadores, o bien las órdenes que impartan las autoridades colombianas competentes;
- b) Dar información del personal a los entes territoriales frente a las visitas de inspección, vigilancia y control de la organización como Institución prestadora de servicios de salud.
- c) Emitir certificaciones relativas a la relación del titular del dato con la empresa.
- d) Cumplir con las obligaciones impuestas a la empresa como empleador, en relación con las normas de Seguridad y Salud Ocupacional, y el denominado Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).
- e) Gestionar las funciones desarrolladas por los trabajadores.
- f) Consultar memorandos o llamados de atención.
- g) Desarrollar y aplicar el proceso disciplinario.
- h) Contactar a familiares en casos de emergencia.
- i) Gestión de: personal, administrativa, nominas, prestaciones sociales, prevención de riesgos laborales, selección de personal, cobros y pagos, económica y contable.
- j) Gestión de información sensible: datos demográficos, registros de vacunación, informes de dosimetría, incidentes y accidentes de trabajo, registros de ausentismo.

1.2 **Tratamiento de datos personales de Clientes empresariales:** Las finalidades para las cuales son utilizados los datos personales de los Clientes de **ORGANIZACIONES DE IMAGENOLOGIA COLOMBIANA OIC S.A.** serán:

- a) Realización de gestiones para las etapas precontractual, contractual y pos contractual.
- b) Corroborar cualquier requerimiento que se ocasione en desarrollo del contrato celebrado.
- c) La ejecución y el cumplimiento del contrato que se celebre entre las partes.
- d) Verificar casos en que se de incumplimiento de alguna de las partes.
- e) Vinculación en general de cada cliente.
- f) Realizar actividades de fidelización de clientes y operaciones de marketing.
- g) Envío de propuestas y licitaciones.

- h) Servicio al cliente.
- i) Gestión de clientes: administrativa, cobros y pagos, entidades de control y vigilancia del estado.

1.3 Tratamiento de datos personales de Usuarios del servicio: Las finalidades para las cuales son utilizados los datos personales de los usuarios de **ORGANIZACIONES DE IMAGENOLOGIA COLOMBIANA OIC S.A.** serán:

- a) Prestar servicios de salud en apoyo diagnóstico en el área de imagenología de baja, mediana y alta complejidad de acuerdo a las disposiciones de la ley.
- b) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros usuarios
- c) Programación de citas e información requisitos de preparación para los estudios que se vayan a realizar.
- d) Entregar, enviar y/o autorizar resultados de exámenes diagnósticos.
- e) Evaluar la calidad de los servicios prestados por la empresa.
- f) Respuestas solicitudes de mejoramiento, peticiones, quejas y reclamos.
- g) Campañas de educación del usuario.
- h) Actualización de datos y documentos de identificación.
- i) Seguimiento de la atención: entrega de resultados, pacientes con riesgo de caídas, tiempos de atención, control administración medicamentos, consentimientos informados, eventos adversos.

1.4 Tratamiento de datos personales de Proveedores profesionales médicos: Las finalidades para las cuales son utilizados los datos personales de los proveedores profesionales médicos de **ORGANIZACIONES DE IMAGENOLOGIA COLOMBIANA OIC S.A.** serán:

- a) Ejecución y cumplimiento del contrato celebrado entre el titular y la empresa
- b) Dar información a los entes territoriales frente a las visitas de inspección, vigilancia y control de la organización como Institución prestadora de servicios de salud.
- c) Emitir certificaciones relativas a la relación del titular con la empresa
- d) Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de la relación contractual.
- e) Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de información referente a la relación contractual
- f) Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
- g) Gestión de información sensible¹: todos aquellos contenidos en la Hoja de vida entregada a la empresa y sus soportes
- h) Gestión de proveedores: fiscales u administrativa, pagos, contabilización, historial de relaciones comerciales.

1.5 **Tratamiento de datos personales de Proveedores:** Las finalidades para las cuales son utilizados los datos personales de los Proveedores de **ORGANIZACIONES DE IMAGENOLOGIA COLOMBIANA OIC S.A.**, serán:

- a) Envío de invitaciones a cotizar o contratar y realización de gestiones para las etapas precontractual, contractual y post contractual.
- b) Envío de invitaciones a eventos programados por la Compañía o sus vinculadas.
- c) Las demás establecidas específicamente en las autorizaciones que sean otorgadas por los propios proveedores.
- d) Suministrar la información a terceros con los cuales la compañía tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado
- e) Contactar al Titular a través de correo electrónico, chat o SMS, para el envío de estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas de la relación entre las partes.
- f) Gestión de proveedores: fiscales u administrativa, cobros y pagos, económica y contable, historial de relaciones comerciales.

2. DERECHOS DEL TITULAR:

Los Titulares de datos personales gozarán de los siguientes derechos, y de aquellos que les otorgue la ley:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente al Responsable del tratamiento o Encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley;
- c) Ser informado por el Responsable del tratamiento o el Encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución;
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.



Organizaciones
de Imagenología
Colombiana

AVISO DE PRIVACIDAD

3. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información, la cual se encuentra publicada en <http://www.oicradiologia.com>